

ENGAGEMENTS ET CONDITIONS DE VENTE DU GROUPE GETAZ ROMANG

Les engagements du Groupe Gétaz Romang

Souci de la qualité. Les carreaux de céramique stockés chez nous sont tous des matériaux de premier choix.

Variété. Grâce à notre vaste choix de carrelages (5000 références), vous trouverez facilement des collections coordonnées de revêtements de sol et de séries pour les revêtements muraux.

Expositions attractives. Prenez donc le temps de flâner dans l'une de nos seize expositions carrelages. Pour vous, nous avons soigné la mise en scène. Vous pourrez ainsi admirer et comparer à loisir différentes salles de bains et cuisines. Cela vous permettra de mieux vous représenter votre futur carrelage. De grands panneaux pour les revêtements muraux ainsi que des ambiances de revêtements de sol sur grandes surfaces sont aussi exposés.

Conseils personnalisés. Si vous souhaitez des renseignements précis ou un conseil personnalisé, il vous suffit de prendre rendez-vous avec l'un de nos spécialistes. Cette formule permet à nos conseillers de mieux vous servir. Ils pourront vous consacrer le temps nécessaire et orienter vos choix en fonction de vos besoins, de vos goûts et de votre budget. Il vous aideront à concrétiser vos rêves.

Livraisons rapides. Grâce à nos stocks qui sont les plus importants de Suisse, nous nous engageons à vous livrer dans les plus brefs délais.

Nos conditions de vente

Les carrelages

Les carrelages sont des matériaux cuits au feu. Il n'est pas possible de garantir une stabilité absolue des teintes. Des nuances peuvent donc être constatées entre les carrelages choisis en exposition et ceux effectivement livrés.

Les marbres et pierres naturelles

Chaque carreau est unique, il n'en existe pas deux absolument identiques. Les gisements d'une même carrière peuvent offrir une même tonalité de fond, mais c'est tout. Des nuances peuvent donc aussi être constatées entre les carreaux en marbre ou pierre naturelle choisis en exposition et ceux effectivement livrés.

De plus, les dimensions peuvent être légèrement différentes. La tolérance usuelle est de +/- 2mm pour les marbres courants ; pour les plaquettes, on doit admettre une tolérance de +/- 1 mm dans l'épaisseur. Par contre, en tant que matériau scié, le calibrage des carreaux en marbre est très précis.

Les échantillons de marbre et de pierre servent à identifier la variété et à donner une idée approximative du matériau. Ils ne constituent en aucun cas un engagement, tant sur le plan couleur, dessin, veinage, marbrure, trous et piqûres qui sont à considérer comme des caractéristiques naturelles de la pierre.

Extrait de la norme SIA 248 chi. 4.31.1

« Les craquelures (faiénçage) appelées fissures capillaires apparaissant à la surface émaillée des carreaux après une période plus ou moins longue après la pose, ne pourront pas donner lieu à des réclamations.

Les carreaux présentant des craquelures (faiénçage) avant la pose ne seront pas utilisés, à l'exception de ceux dont l'émail a été volontairement craquelé afin d'obtenir un aspect particulier. »

Toute marchandise doit être contrôlée à réception. L'inexactitude d'une livraison ou une défec-tuosité éventuelle doit être signalée avant la mise en œuvre ou à son début, c'est-à-dire après avoir posé 1 à 2 m².

Les carrelages ou fournitures commandées spécialement aux usines ne seront ni repris, ni échangés.

Le fournisseur n'est pas tenu de répondre de défauts lorsque le produit a été manié (cassé) ou posé.

De légères différences de couleurs, des variations de veinures ou de granulométrie entre les carreaux ne justifient pas un remplacement du carrelage.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre d'information, c'est-à-dire qu'ils n'impliquent aucune obligation de notre part. Par ailleurs, une usine peut aussi avoir subitement des délais influencés par des éléments extérieurs à sa programmation : approvisionnements de matières premières, grèves, problèmes techniques dans les fours, etc. Nous vous remercions par avance de votre compréhension.

Pour tout problème ou pour toute information, n'hésitez pas à contacter les conseillers de l'une de nos seize expositions carrelages. Ils se feront un plaisir de vous répondre avec compétence.