



Die Verpflichtungen der Gruppe Gétaz Romang :

VERPFLICHTUNG BEZÜGLICH QUALITÄT

Die bei uns gelagerten Keramikplättli entsprechen ausschliesslich Baustoffen erster Wahl.

VERPFLICHTUNG BEZÜGLICH ZUVERLÄSSIGKEIT DER PREISE

Bei uns gibt es keine künstlich "aufgeblähten" Preise, auf die anschliessend illusorische Rabatte gewährt werden, sondern vielmehr kalkulierte Preise, die Detailhandelspreisen inklusive Mehrwertsteuer entsprechen.

VERPFLICHTUNG BEZÜGLICH AUSWAHL

Bei uns finden Sie ohne weiteres Bodenbelagskollektionen, die in passender Weise Mauerverkleidungsserien ergänzen.

VERPFLICHTUNG BEZÜGLICH DER ROLLE UNSERER AUSSTELLUNGEN

Bei uns gibt es keine Aktionen, die den Kunden "Sand in die Augen streuen", um sie anzulocken. In unseren Ausstellungen finden Sie sowohl komplette Badezimmer, wie auch Kücheneinrichtungen. So können Sie sich die Wirkung Ihrer Wahl in einer Umgebung vorstellen, die Ihrer zukünftigen Realität sehr ähnlich ist.

Es stehen Ihnen grosse Tafeln mit Wandverkleidungen, sowie eine Auswahl an grossflächigen Bodenplattenmuster zur Verfügung.

VERPFLICHTUNG BEZÜGLICH PROFESSIONELLER BERATUNG

Bei uns arbeitet man seit mehreren Generationen "als Fachleute". Unsere Ausstellungsmitarbeiter sind qualifizierte Fachverkäufer, die eine entsprechende Ausbildung erhalten haben. Sie sollen nicht "um jeden Preis" verkaufen, sondern Sie bei Ihrer Wahl gemäss Ihren Bedürfnissen, Ihrem Geschmack und Ihrem Budget beraten.

VERPFLICHTUNG BEZÜGLICH RASCHER LIEFERUNGEN

Bei uns werden Termine eingehalten, dank unserer Lagervorräte, die landesweit die Grössten sind.

Beim Gespräch über Plättli ist Transparenz angesagt.

Bleiben wir natürlich...

Zwischen den in unserer Ausstellung gewählten und den tatsächlich gelieferten Plättli oder Natursteinen können leichte Nuancenunterschiede vorkommen. Es handelt sich um natürliche oder im Feuer gebrannte Produkte, bei denen man unmöglich eine absolute Stabilität der Farbtöne garantieren kann.

Wir bitten Sie ferner, Unterschiede zu akzeptieren, die sich aus der Natur der Produkte ergeben: Rohstoffe, Glasur, Brand.

... besonders bei Stein- und Marmorplatten.

Denken wir daran, dass jede Platte einmalig ist: Es gibt in der Natur keine zwei Platten, die absolut identisch sind. Die Steinbruchlager existieren schon seit Jahrhunderten: Man findet darin einen gemeinsamen Grundton, aber das ist auch alles.

Toleranz bei den Massen : Die übliche Toleranz beträgt bei den gängigen Marmorplatten ± 2 mm; bei Riemchen ist immer noch mit einem Stärkenunterschied von ± 1 mm zu rechnen. Hingegen ist die Kalibrierung von Marmorplatten bei gesägtem Material sehr präzise.

Die Marmor- und Steinmuster dienen der Erkennung der Art und sollen einen ungefähren Eindruck des Materials vermitteln.

Sie stellen keinerlei Verpflichtung dar, was Farbe, Design, Aderung, Marmorierung, Löcher und Poren betrifft. Diese gelten als natürliche Merkmale des Steins.

Auszug aus der SIA-Norm 248, Kapitel 4.31.1

Bei glasierten keramischen Platten können innert kürzerer oder längerer Zeit nach dem Verlegen auftretende feine Glasurrisse, sog. Haarrisse, nicht beanstandet werden. Platten, die vor dem Verlegen glasurrissig geworden sind, dürfen nicht verlegt werden. Ausgenommen sind Platten, deren Glasur gewollt rissig hergestellt wird (craquelure) und die so bemustert werden.

Kurz gesagt : Bei Problemen oder für Informationen wenden Sie sich an unser Fach-Verkaufspersonal, das Ihnen mit kompetentem Rat zur Verfügung steht.



Wir wollen Klarheit in allen Punkten !

Jede Ware ist bei der Entgegennahme zu kontrollieren. Eine fehlerhafte Lieferung oder ein etwaiger Mangel ist vor Arbeitsbeginn oder bei Aufnahme der Arbeit zu melden, nachdem man 1 bis 2 m² verlegt hat.

Speziell in den Fabriken bestellte Plättli oder Lieferungen werden weder zurückgenommen noch ausgetauscht.

Der Lieferant kann nicht für Mängel belangt werden, wenn das Produkt bearbeitet (gebrochen) oder verlegt wurde.

Leichte Farbunterschiede, Variationen bei Aderung oder Korngrösse zwischen den Platten berechtigen nicht zum Ersatz der Platten.

Eventuell angegebene Lieferfristen gelten nur als Information und verpflichten den Verkäufer in keiner Weise. Eine Fabrik kann plötzlich ihre vorgesehenen Lieferfristen abändern müssen, auf Grund von äusserlichen Einflüssen die unabhängig vom Fabrikationsprogramm sind, wie zum Beispiel Rohstoffversorgung, Streiks, technische Probleme in den Brennöfen, usw.

Und schliesslich, wenn Sie es wünschen, können wir Sie zu minimalen Kosten beliefern.

Unsere Transportabteilung garantiert Ihnen eine qualitativ einwandfreie Lieferung auf Ihre Baustelle, dank einem allen Bedürfnissen angepassten Lastwagenpark (Geländefahrzeuge, Ladekran).

So gewinnen Sie kostbare Zeit und verhindern Materialbeschädigungen. Unsere regionalen Filialen informieren Sie gerne über unsere Transporttarife (siehe Seite 36-37).